

# Tren Seguro

## Paso a Paso

Así nos protegemos todos en el Tren Urbano:

1

### Desinfección de Estaciones

Tren Urbano tiene un grupo dedicado durante horario de servicio para la desinfección de las estaciones, con desinfectantes comúnmente utilizados en hospitales. Se desinfectan superficies comunes de contacto como las máquinas de boletos, tornos de acceso, pasamanos, elevadores y bancos en plataforma.



2

### Desinfección de Trenes

En trenes, un grupo dedicado realiza labores de desinfección en la estación de Sagrado Corazón al culminar cada viaje de ida y vuelta. Se desinfectan pasamanos, puertas y superficies de alto contacto como alrededor de los asientos.



3

### Uso Mandatorio de Mascarillas

Para protección de empleados y pasajeros, el uso de mascarillas es requerido en todo momento, tanto en las estaciones como en los trenes.



4

### Medidas de Distanciamiento Físico

Se requiere a los pasajeros mantener un distanciamiento físico de 6 pies con otros pasajeros fuera del núcleo familiar y/o empleados. Se han instalado indicadores de piso en áreas de tráfico común de las estaciones; como lo son las máquinas de boletos, tornos de acceso, elevadores y plataformas para mantener el distanciamiento físico requerido.



5

### Centro de Servicio al Cliente

Para evitar acumulación de personal y reducir el tiempo de espera, el centro de atención al cliente realiza sus labores por cita. El acceso a este servicio se realiza a través de la página web [www.tutrenpr.com](http://www.tutrenpr.com).



## 6

### Materiales para Desinfección

En todas las entradas de las estaciones del Tren Urbano se ofrece gel desinfectante para la sanitización personal.



## 7

### Anuncios y Material Informativo

Tren Urbano ofrece frecuentemente anuncios al público fomentando el distanciamiento físico requerido y recordando el uso de mascarillas en todo momento. Asimismo, se provee rotulación en las entradas de las estaciones, elevadores y trenes, ilustrando estos requisitos para el uso de los servicios de transporte.



## 8

### Ambiente de Trabajo Seguro

Todos los empleados de Tren Urbano son sometidos a pruebas de temperatura y otras medidas de protección ante el COVID-19. Estas medidas, realizadas antes de ingresar a sus labores, son consistentes con las recomendaciones del Departamento de Salud, OSHA y el CDC.



### ¿Sabía Usted...?

Según el estudio realizado por el American Public Transit Association (APTA) sobre la transportación pública y la pandemia del COVID-19:

- El patrocinio del transporte se mantiene bajo, manteniendo un distanciamiento adecuado entre pasajeros
- La mayoría de los sistemas de transporte requieren el uso de mascarillas para cubrir nariz y boca
- Los pasajeros de los sistemas de transporte no tienden a dialogar mucho entre sí
- Los trenes ofrecen suficiente ventilación para mantener los niveles de calidad de aire e intercambio por hora adecuado de aire fresco
- El tiempo de exposición entre pasajeros es relativamente corto debido a la duración de los viajes
- No existe prueba que el transporte público sea una fuente principal de brotes de COVID-19 o que tenga un rol en propagar el virus
- Lo que más afecta al pasajero de transporte son sus acciones fuera del sistema

PERSON WITH COVID-19	HEALTHY PERSON	LIKELIHOOD OF TRANSMISSION
Neither person wearing face mask, less than 6 feet apart		Very High
Only healthy person wearing face mask, less than 6 feet apart		High
Only person with COVID-19 wearing face mask, less than 6 feet apart		Medium
Both wearing face mask, less than 6 feet apart		Low
Both wearing face mask, and at least 6 feet apart		Very Low
Staying Home		Virtually None

Source: Based on infographic prepared by Washington State Department of Health